

苦情・要望等の受付と対応の状況

【平成 29(2017)年度】 1 件

年月	申し出た方	内容	経過及び結果
H29.9	ご家族様	ご本人が、日中活動中、他の利用者にヤギ小屋に閉じ込められたと言っていた。今後このようなことがないように対応してほしい。	経緯を確認し、朝礼で、人が嫌がることはしないよう、利用者全員に周知を行った。 また、嫌なことがあったときは直ぐ職員へ話してもらえよう声掛けをした。