苦情･要望等の受付と対応の状況

【令和元(2019)年度】　1 件

年月	申し出た方	内容	経過及び結果
R2.2 月	ご家族様	ご本人様の髪型について注意されたことがきっかけで、本人が通所できない状況になったとの訴えが第三者委員にあった。	職員に確認したところ、注意はしていないが、「どこで散髪したのか、かっこいい」という会話をしたとのことで、その旨をご家族に伝え、納得していただいた。