

苦情・要望等の受付と対応の状況

【平成 29(2017)年度】 1 件

年月	内容	経過及び結果
H29.9	ご本人様と他の利用者様との日中活動中のトラブルについて。今後このようなことがないように対応してほしい、との申し出があった。	経緯を確認し、朝礼で、人が嫌がることはしないよう、利用者様全員に周知を行った。 また、嫌なことがあったときは直ぐ職員へ話してもらえるよう声掛けをした。