

苦情・要望等の受付と対応の状況

【令和5年度】 1 件

年月	申し出た方	内容	経過及び結果
R5.10	利用者	職員とのやりとりで嫌な思いをした。ずっと気持ちがモヤモヤしている。やめたいと思っている。	本人、職員双方に状況を聞き取りした。職員に傾聴を心掛けて支援をしていくことを再確認した。